

Ten cuidado con lo que deseas porque se te puede cumplir...

Home Office en tiempos de COVID-19

POR IVETTE MORALES

En estos tiempos de pandemia, hemos aprendido muchas cosas y muchas de ellas seguramente tendrán que ser adoptadas, porque como bien hemos escuchado todo este tiempo, el mundo no volverá a ser igual. Todos hablan de volver a la normalidad, sin saber que es justamente a esa normalidad a la que ya no regresaremos. Una de esas condiciones es el trabajo en casa, comúnmente denominado Home Office.

Son muchas las condiciones a tomar en cuenta para poder realizar una buena jornada desde casa, un buen internet, uso de herramientas como laptop y celulares con diversas aplicaciones. De parte de la empresa, por ejemplo, los sistemas, portales o programas deben ser útiles y prácticos para poder utilizarse en home office.

“Great Place to Work Institute (2017) define al home office como una modalidad de flexibilidad, enfocada en el trabajo fuera de la oficina, que busca generar bienestar y mejorar la calidad de la vida del trabajador. Esto es, cumplir y desarrollar las funciones de tu puesto fuera de la oficina o desde tu casa”. <https://www.occ.com.mx/blog/trabajar-desde-casa/>

Pero, ¿qué tan efectivo es el desempeño laboral trabajando desde casa?

Trataré de expresarme en forma general, aunque reconozco que mi género, femenino, me inclina a considerarlo más.



Y si lo vemos por el lado amable...

Desarrollo de habilidades tecnológicas

El estar trabajando desde casa, como colaboradores, nos ha hecho adaptarnos a muchas situaciones, entre ellas, a la tecnología, nos ha hecho más amigables con ella, lo que quiere decir que muchos hemos aprendido a desarrollar habilidades tecnológicas.

Eliminación de tiempos muertos

“México tiene las jornadas laborales más extendidas, pese a que la Ley Federal del Trabajo en su artículo 61 marca que la duración máxima de la jornada será de ocho horas la diurna, siete la nocturna y siete horas y media la mixta”. 11 feb. 2020 www.infobae.com

Somos de los países que más horas pasamos en el trabajo, sin embargo, no es lo mismo acudir al trabajo que trabajar, y habría que analizar todo el tiempo que se pierde en situaciones ordinarias como el saludo, encender la computadora, prepararnos el café, revisar el teléfono, hacer algunas llamadas, etc.

Al estar en casa nos permite dedicarnos exclusivamente a lo que se requiere hablando laboralmente, teniendo oportunidad de realizar otras actividades sin descuidar nuestras funciones.



Mejor rendimiento

El papel de las mujeres en el mundo laboral se ha incrementado en los últimos años, ya sea por satisfacción propia y/o por necesidad, sin embargo falta mucho para que las labores domésticas o responsabilidad de hijos deje de ser exclusivas para nuestro género. El hecho de estar en casa, de no tener que trasladarse de un lugar a otro, y otras situaciones que nos generan estrés por tener que resolver situaciones en el hogar, hace que podamos estar más enfocadas en nuestras responsabilidades laborales.

Mayor productividad

Como comenté anteriormente, los ratos que revisas el correo, haces llamadas, llenas formatos, resuelves dudas, son específicamente para eso, para laborar.

“Según un informe de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), cada trabajador en México labora en promedio 2 mil 257 horas por año, con una productividad laboral de 21.6 dólares por hora. En contraparte, el irlandés por ejemplo, trabaja 1 mil 738 horas y aportan un valor de 99.5 dólares a la economía” 11 feb. 2020
<https://www.expertopyme.com/jornada-laboral-en-mexico-de-las-mas-extensas-e-improductivas/>
<https://www.excelsior.com.mx/opinion/yuriria-sierra>

No hay prisas

Uno se levanta, y sabe que al no tener que trasladarse, se evita el tráfico (ya sea por las mañanas, a medio día o al término de la jornada), y eso es una situación muy relajante.

Al mismo tiempo, la presión de actividades por hacer en el hogar no es tanta porque se puede ir combinando.

Pero he aquí la piedra en el zapato.

Lugar no apropiado

Son muy buenas las recomendaciones en cuanto a hacer home office, pero estamos de acuerdo que no todos tienen las condiciones apropiadas, no todos podemos adaptar una habitación o aunque sea un área pequeña de la casa para hacerla oficina, porque no todos contamos con los espacios necesarios.

“La calidad y el resultado de un trabajo bien dirigido, depende, tanto de la preparación y compromiso de los trabajadores, como de la calidad e idoneidad de los bienes, medios y herramientas puestos a su disposición. Se considera la ergonomía, como disciplina preventiva, utilizada para determinar cómo diseñar o adaptar el lugar de trabajo al trabajador a fin de evitar distintos problemas de salud y aumentar la eficiencia, es decir, para hacer que el trabajo se adapte al trabajador en lugar de obligar al trabajador a adaptarse a él. 4 abr. 2014 <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/la-ergonomia-y-su-influencia-en-la-calidad-del-trabajo/>”

Además de estas condiciones, no contamos con todo el equipo, herramientas de trabajo a la mano: nivel de internet, impresoras, escáner.



No desconectarse de labores del hogar

Suponiendo que uno encuentre y adapte algún lugar dentro del hogar para realizar las funciones de oficina. El hecho de encontrarse en casa hace imposible no pensar en actividades cotidianas y rutinarias, y si se tienen niños es aún peor. Concentrarse mientras se está en el entorno familiar, puede resultar bastante estresante.

No establecer horas de trabajo

Puede pasar que al estar trabajando desde casa, no respetes tus propios horarios, muchos clientes o quizá hasta tu propio jefe puede entenderlo como estar disponible todo el tiempo, y esto puede significar una presión hacia ti.

No socializar

Dejas de ver gente ajena a tu entorno, tener distintos espacios de acuerdo a tus actividades, dejas de ver tu casa como tu hogar, tu refugio ajeno a cualquier problema que tengas en el trabajo, porque ya llegara otro día para resolverlo.

El arreglo es motivación.

El arreglo personal influye en el estado de ánimo, y a lo largo de los días uno va perdiendo la motivación en su arreglo personal, ¿para qué? Si nadie nos va a ver, si tengo que ver a los niños, si tengo que realizar algún quehacer.

Si ya llegaron hasta aquí, concluyamos

El home office es una excelente opción, pero no lo es para todos. Me parece que debería ser una opción a considerar en ciertas ocasiones, tal vez unos días a la semana o al mes, dependiendo el giro y las actividades.

Por otra parte, así como las personas estamos en adaptación, de igual forma las empresas lo deben hacer y a una gran velocidad, por cierto, se deben adaptar a situaciones para trabajar desde casa cuidando del medio ambiente, y esta es una buena oportunidad para que todas las compañías le apuesten a la digitalización.

En la dichosa nueva normalidad, ya teniendo ambos escenarios de estrategia laboral, se deberá llegar a un punto medio en acuerdo con los colaboradores, para que esa mejora en la productividad sea constante y creciente; una mezcla de ambos esquemas para las labores administrativas, tendrá que ser el nuevo “deber ser” donde se garantice el bienestar de los trabajadores, por supuesto respetando los horarios laborales, vacaciones, asuetos, etc. Así como dotarlos de las herramientas necesarias para el buen desempeño.

Finalmente, el desempeño laboral depende de la organización y administración de cada quien, y el home office debe ser un ganar-ganar para la empresa y para el trabajador.

Ya ti, ¿qué tal te ha ido?